

ALLEZ SAVOIR!

EVOLUTION DU SERVICE SOCIAL

Les nouveautés depuis Janvier 2024

Depuis plusieurs années, la CFDT faisait part, à la Direction, de son mécontentement quant au service rendu par Responsage, en charge de l'appui social dans notre région : un service dématérialisé et à distance ne répondait pas aux besoins spécifiques des salariés.

Un nouveau marché a été signé, avec **mise en oeuvre au 1er janvier 2024**, et le retour d'un prestataire régional (ACTIS-IES).

Ce qui change

- Plus de proximité :
 - Des permanences sur chaque site **deux fois par an**
 - Des assistantes sociales ayant une **bonne connaissance des territoires** et des acteurs locaux
- Plus de personnalisation :
 - Une **assistante sociale dédiée** pour chaque département
- Un engagement de réactivité :
 - un accès immédiat via une plateforme téléphonique dédiée à France Travail BFC, avec un **contact** par l'assistante sociale dans les **48 heures**.

Un seul numéro, non surtaxé joignable de 8h30 à 17h



04.87.87.05.83

Vos interlocutrices

Axelle Lamiot

Doubs, Jura Haute-Saône et
Territoire de Belfort

Célita Vieillard de Percin

Côte-d'Or, Nièvre, Saône-et-
Loire et Yonne