



INFO FLASH

CLAIR SIMPLE ESSENTIEL



VISION ET VALEURS DE FRANCE TRAVAIL

La Direction a déclaré que pour s'engager pleinement dans la mise en œuvre des projets de transformation, chacun a besoin d'un cadre simple et partagé, structuré autour d'un cap clair, une « vision », et 3 ou 4 « valeurs », grands principes qui guident l'activité. Elle nous explique qu'il s'agit d'une démarche participative afin que tous les agents de France Travail puissent participer à des débats et échanger des idées afin de coconstruire la vision et les valeurs de France Travail.

L'Établissement partira d'une page blanche, il s'agit d'une démarche ascendante et participative où chaque collectif définira des visions et des valeurs de France Travail.

Puis le 3 octobre, 250 collègues représentant chaque collectif, participeront à une journée régionale à Nancy au Palais des Congrès, afin de définir 3 visions et 5 valeurs qui seront remontées à la Direction Générale.

En octobre, avec des représentants de chaque Région, la Direction Générale, sélectionnera 3 visions et 5 valeurs clés en se basant sur les remontées de chaque Région.

Dans un 2ème temps, celles-ci seront renvoyées vers les collectifs de chaque Région, qui prioriseront 1 vision et 3 valeurs.

Enfin, entre octobre et décembre, la Direction Générale avec des représentants de chaque Région, proposera une restitution d'une vision et de 3 ou 4 valeurs prioritaires pour France Travail au collectif et un vote d'adhésion au local sera organisé.

Outre l'aspect communication de cette démarche, la **CFDT** se demande quelle est la volonté réelle de la Direction Générale ? Les agents de France Travail prouvent chaque jour leur engagement et ce n'est pas l'affichage de valeurs communes qui améliorera leur quotidien, ni leur rémunération de toute évidence.

Alors que les expérimentations et les plans d'actions en tout genre s'accumulent et que la pression sur les résultats est de plus en plus forte, la Direction Générale pense-t-elle vraiment que cette démarche permettra aux agents d'adhérer à la transformation de notre établissement qui s'impose à eux ?

Par ailleurs, encore une fois, notre Directrice Régionale se met en avant en accélérant le calendrier de déploiement de la 1ère phase au 31 juillet, alors que le délai prévu par la Direction Générale se termine fin octobre. La **CFDT** ne comprend pas quel est l'intérêt de mettre la pression sur les ELD en pleine période de congés pour accélérer la mise en œuvre de cette démarche.

LES SUJETS DU JOUR

**VISION ET VALEURS DE
FRANCE TRAVAIL** p.1

CHAT FRANCE TRAVAIL p.2

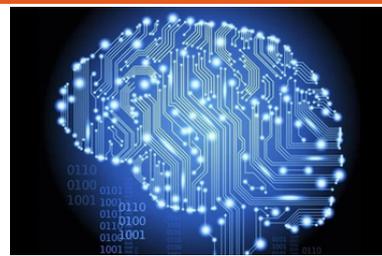
**PILOTE ARSA MEUSE DU
NORD** p.2

**EXTENSION ARSA VOSGES
SUR RAMBERVILLERS** p.2

**TRAVAUX AGENCE METZ
BLIDA** p.3

**APPROBATION DES
COMPTES 2023 DU CSE** p.3

CHAT FRANCE TRAVAIL



La Direction a présenté le Chat France Travail avec l'ambition d'exploiter pleinement les potentialités de la DATA et de l'Intelligence Artificielle (IA) au service des objectifs de France Travail. Cet nouvel outil n'est pas destiné aux échanges avec les demandeurs d'emploi.

Le but pour la Direction est de simplifier le quotidien des agents en leur libérant du temps afin qu'il puissent se concentrer sur l'humain. L'idée affichée étant d'atteindre l'objectif de plein emploi en 2027.

Principales fonctionnalités de Chat France Travail (Chat FT):

- Interface de "chat" permettant de dialoguer avec l'Intelligence Artificielle générative (IA).
- Avoir un bandeau qui présente les dernières conversations entretenues avec l'IA et pouvoir les reprendre.
- Proposer des extensions pour adresser des tâches plus précises comme de la recherche documentaire.
- Avoir accès à des exemples de "prompts" (ce sont des instructions ou des questions que vous posez à l'intelligence artificielle) pour les cas d'usages principaux. Vous lui donnez des consignes pour obtenir le résultat souhaité. Par exemple "Donne moi les 5 plus grandes îles de l'Atlantique".
- Permettre aux utilisateurs et aux équipes d'ajouter leurs propres "prompts" à une bibliothèque et de créer des extensions.

La Direction indique que les premiers retours des utilisateurs sur les territoires tests sont positifs.

Le déploiement en Grand Est débutera en juillet prochain et il sera progressif.



PILOTE ARSA MEUSE DU NORD

L'agence de Verdun démarrera le 1er juillet prochain l'accompagnement rénové des Allocataires du RSA (ARSA).

France Travail accompagnera les ARSA en parcours socio-professionnel et emploi et le Conseil Départemental les ARSA en parcours social.

Quelques chiffres :

- Cible : 450 ARSA à accompagner dont environ 50% le seront par France Travail.
- Accompagnement socio-professionnel : création de 2 portefeuilles de 50 à 70 demandeurs d'emploi.
- Accompagnement emploi : création d'un portefeuille de 50 à 70 demandeurs d'emploi.
- Durée de l'accompagnement : 6 mois avec 15 heures d'activités hebdomadaires

Les 3 conseillers qui vont gérer ces nouveaux portefeuilles se sont portés volontaires.

2 agents seront recrutés en CDD pour décharger les 3 conseillers qui iront vers ces nouveaux accompagnements.

La **CFDT** regrette que les informations qui lui ont été fournies ne soient pas plus précises et qu'elles ne lui permettent pas de sécuriser les conditions de travail de nos collègues. Pour ces raisons la CFDT s'est déclarée incapable d'émettre un avis.

EXTENSION ARSA VOSGES SUR RAMBERVILLERS



L'expérimentation ARSA, déjà en place sur le bassin d'Epinal, sera étendue à la Communauté de Communes de Rambervillers.

Quelques chiffres:

- Cible : environ 430 ARSA à accompagner dont une immense majorité le sera par le Conseil Départemental.
- Accompagnement emploi : création d'un portefeuille de 50 à 70 demandeurs d'emploi.
- Durée d'accompagnement : 6 mois avec 15 heures d'activités hebdomadaires.

Un agent sera recruté en CDD pour décharger le conseiller qui ira vers ce nouvel accompagnement.

Là encore, la **CFDT** regrette que les informations qui lui ont été fournies ne soient pas plus précises et qu'elles ne lui permettent pas de sécuriser les conditions de travail de nos collègues. Pour ces raisons la CFDT s'est déclarée incapable d'émettre un avis.



TRAVAUX AGENCE METZ BLIDA

Ce projet d'aménagement concerne l'équipe GDD : 7 agents et 1 REA. Il a pour but de déplacer le bureau du REA, très exigu et sans fenêtre. De plus, cela permettra au REA de pouvoir recevoir, en entretien, ses collègues de façon plus

confortable. Une cloison sera déplacée, et un espace collectif de 7 postes de travail avec rangement sera créé pour l'équipe GDD.

Le projet a été construit avec tous les membres de l'équipe, dans une démarche participative.

Suite aux questions de la CFDT, la Direction nous indique :

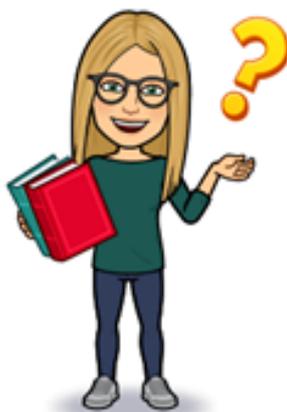
- que 2 bureaux dédiés à l'accueil téléphonique sont prévus afin que les agents de l'espace commun ne soient pas indisposés par le bruit,
- que tous les postes de travail seront équipés de 2 écrans,
- que les travaux démarreront dès le lendemain de la consultation en CSE.



APPROBATION DES COMPTES DU CSE

Suite à la présentation des rapports de l'expert comptable et du Commissaire aux Comptes, les élus du CSE ont approuvé majoritairement les comptes 2023.

Des questions ?



**Participez à nos Heures Mensuelles
d'Information chaque lendemain de CSE de
14h à 15h ! Pour plus d'informations :
syndicat.cfdt.grandest@pole-emploi.fr**

